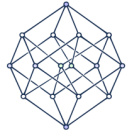


## Leitfaden zur Verwendung der DATEV-Mailverschlüsselung und -entschlüsselung

Stand 28.05.2024

Ihre Daten stellen einen hohen Wert dar. Der Datenaustausch muss so sicher wie möglich erfolgen. Gute Beratung erfordert umgekehrt einen umfangreichen und schnellen Informationsaustausch. Wir nutzen aktuelle und sichere Wege zur elektronischen Kommunikation und zum Transfer von Daten.

Eine dieser Möglichkeiten ist die Vollverschlüsselung von Mails über das Rechenzentrum der DATEV eG. Nachfolgend ist dargestellt, wie der Empfänger eine solche Mail gesichert öffnen und weiterverarbeiten kann.



## A. Die erste verschlüsselte Mail von uns

Im Posteingangskorb seines Mailprogramms findet der Empfänger eine Mail mit dem folgenden Hinweis:

### Sichere E-Mail

#### Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von [REDACTED]@dobler-lambert.de> erhalten.

Betreff: [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese E-Mail enthält vertrauliche Daten und wurde vom Absender über DATEV E-Mail-Verschlüsselung versendet. Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den **Anhang** „secure-email.html“ zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen und sich mit Ihrem Passwort anmelden.

Hinweise zur Nutzung des Entschlüsselungsportals inkl. Servicevideo finden Sie unter <https://www.datev.de/info-db/1071723>

#### Hinweis für iPad/iPhone-Nutzer:

Um die verschlüsselte Nachricht mit iOS-Versionen lesen zu können, benötigen Sie die kostenlose SEPPmail-App aus dem Apple Store. Klicken Sie hierzu auf den Link: <https://appsto.re/de/xpA-Li>  
Aktivieren Sie die SEPPmail APP durch längeres Gedrückthalten des Anhangs secure-email.html und wählen in der Auswahl "SEPPmail iApp" öffnen.

#### Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren:

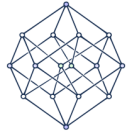
Wenn Sie eine über das Entschlüsselungsportal hinausgehende E-Mail-Absicherung möchten, empfehlen wir Ihnen den Einsatz zertifikatsbasierter Verschlüsselungsmethoden (S/MIME oder PGP) für eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Informationen dazu finden Sie unter <https://www.datev.de/info-db/1000593>

DATEV eG  
90329 Nürnberg  
Telefon +49 911 319-0  
E-Mail [info@datev.de](mailto:info@datev.de)  
Internet [www.datev.de](http://www.datev.de)  
Sitz: 90429 Nürnberg, Paumgartnerstr. 6-14  
Registergericht Nürnberg, GenReg Nr.70

Vorstand  
Dr. Robert Mayr (Vorsitzender)  
Eckhard Schwarzer (stellv. Vorsitzender)  
Julia Bangerth  
Prof. Dr. Peter Krug  
Diana Windmeißer  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Nicolas Hofmann

> 1 Anhang: secure-email.html 7,5 KB

Speichern

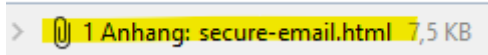


---

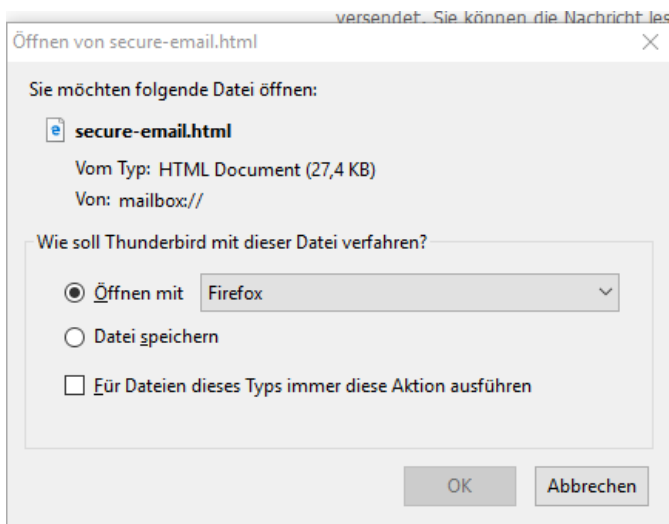
## B. Einmalige Registrierung bei Erhalt der ersten verschlüsselten Mail

---

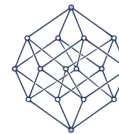
Der Empfänger einer mit DATEV-Verschlüsselungstechnologie verschlüsselten Mail muss sich einmalig beim Entschlüsselungsportal der DATEV eG registrieren. Hierzu öffnet der Empfänger den Datei-Anhang **secure-email.html** durch Doppelklick auf den Anhang der Mail.



Der Anhang öffnet sich in dem Internet-Browser, der mit dem Mailprogramm des Empfängers verknüpft ist, beispielsweise Firefox. Einzelne Mailprogramme erfordern es, dass der Dateianhang zunächst abgespeichert wird, bevor er geöffnet werden kann. Im Einzelfall erfolgt zunächst noch eine Sicherheitsabfrage, die mit **OK** bestätigt wird:



Es wird dann ein Dialog zur Sprachauswahl angezeigt, in der die vom Empfänger bevorzugte Sprache bei der Nutzung des Entschlüsselungsportals gewählt werden kann. Die Sprachauswahl wird mit **OK** bestätigt:



## Sichere E-Mail

### Nachricht

Von: [REDACTED]

An: [REDACTED]

Cc:

Betreff: t1

Datum: Mon, 28 Mai 2018 12:08:36 +0200

### Sprache

Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Please select your language.

Deutsch

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

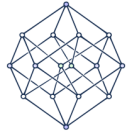
Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

After clicking the "OK" button, your message will be decrypted. This could take a while. Please do not interrupt this process.

You will need to complete a short, one-time registration before being able to read the message.

Erst dann wird die Mail automatisch in das Entschlüsselungsportal der DATEV eG hochgeladen. Die Mail wird ausschließlich zum Zweck der Entschlüsselung hochgeladen.

Es öffnet sich nun der Registrierungsdialog. Der Empfänger muss ein Passwort nach den vorgegebenen Sicherheitsanforderungen wählen und eingeben sowie die Eingabe wiederholen. Anschließend wählt der Empfänger eine Sicherheitsfrage und erfasst die Antwort hierauf.



## Neuen Benutzer registrieren

Bitte vergeben Sie Ihr Passwort und die Antwort auf eine Sicherheitsfrage.

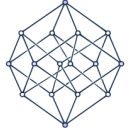
<b>* E-Mail-Adresse:</b>	<input type="text"/>
<b>Passwortkriterien</b>	<input type="radio"/> Passwort-Mindestlänge: 8
	<input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
	<input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
	<input type="radio"/> Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
	<input type="radio"/> Passwort bestätigen
<b>* Neues Passwort:</b>	<input type="text"/>
<b>* Passwort bestätigen:</b>	<input type="text"/>
<b>Passwort-Rücksetzung</b>	Falls Sie Ihr persönliches Passwort vergessen haben, können Sie es mit der Sicherheitsfrage und -antwort wieder zurücksetzen.
<b>* Sicherheitsfrage:</b>	<input type="text"/>
	Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein oder wählen Sie: <input type="text"/>
<b>* Antwort:</b>	<input type="text"/>
	<input type="button" value="→ Weiter"/> <input type="button" value="× Abbrechen"/>

Damit ist die Registrierung im Entschlüsselungsportal abgeschlossen.

## Sichere E-Mail

Der neue Benutzer wurde erfolgreich angelegt.

Die entschlüsselte E-Mail wird nun angezeigt und kann weiterverarbeitet bzw. exportiert werden (siehe C).



---

## C. Entschlüsselung beim Erhalt weiterer verschlüsselter Mails

---

Erhält der Empfänger an dieselbe Empfänger-Mailadresse weitere Mails, die mit der DATEV-Verschlüsselungstechnologie verschlüsselt wurden, kann er sich mit dem bei der Registrierung selbst vergebenen Passwort am Entschlüsselungsportal anmelden.

- E-Mail öffnen: Auf E-Mail doppelklicken.
- Anhang öffnen: Auf Anhang **secure-email.html** doppelklicken.

Der Anhang öffnet sich mit einem Internet-Browser.

Abhängig vom verwendeten Mail Client muss der Anhang evtl. vorher abgespeichert werden.

- Auf die Schaltfläche **Öffnen** klicken.

Im Browser wird ein Dialog zum Hochladen der verschlüsselten E-Mail in das Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung angezeigt.

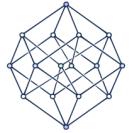
**Hinweis:** Die E-Mail wird ausschließlich zur Entschlüsselung in das Portal hochgeladen.

- Auf die Schaltfläche **OK** klicken.

Wenn Sie im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung registriert sind:

- Passwort erfassen und auf die Schaltfläche **Anmelden** klicken.

Die verschlüsselte E-Mail wurde entschlüsselt und kann gelesen werden.



## D. Entschlüsselte E-Mail exportieren

Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung auf die Schaltfläche **E-Mail exportieren** klicken.



Die Abfrage

„Möchten Sie die Datei mailxx.eml von demvreply.datev.de“ öffnen oder speichern?  
wird angezeigt.

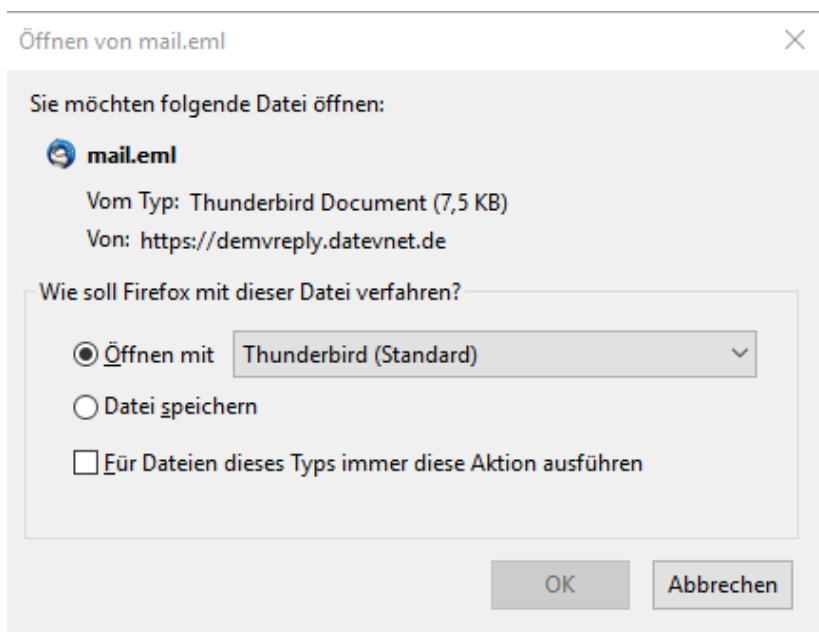
- Bestätigen Sie **„Speichern“**. Die E-Mail wird im Standard-Downloadpfad gespeichert und kann mit gängigen Mailclients geöffnet werden.

### Beispiel Microsoft Outlook:

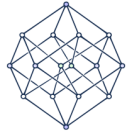
Klicken Sie auf **Öffnen**. Die E-Mail wird in Microsoft Outlook geöffnet.

Klicken Sie in der geöffneten E-Mail auf die Schaltfläche **Verschieben** und verschieben Sie die E-Mail in den gewünschten Ordner. Hinweis: Der Ordner Posteingang in Outlook kann hierfür nicht verwendet werden. Die E-Mail wird dauerhaft entschlüsselt in Microsoft Outlook angezeigt.

### Beispiel: Mozilla Thunderbird



Die Mail wird im Mailprogramm dauerhaft entschlüsselt angezeigt und kann dort weiterverarbeitet werden.



## E. S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüssel hochladen

Besitz der Empfänger einer mit der DATEV-Verschlüsselungstechnologie verschlüsselten Mail ein S/MIME-Zertifikat oder einen öffentlichen PGP-Schlüssel, kann er das S/MIME-Zertifikat oder den öffentlichen PGP-Schlüssel im Entschlüsselungsportal der DATEV eG hochladen und aktivieren.

Hierzu registriert sich der Empfänger einmalig im Verschlüsselungsportal (siehe A).

Ist er nun im DATEV-Entschlüsselungsportal angemeldet, klickt der Nutzer in der Kopfzeile rechts oben auf die **E-Mail-Adresse**.



Im nachfolgenden Fenster bitte die Registerkarte „Schlüsselverwaltung“ wählen:

## Profil bearbeiten

Profil bearbeiten | Passwort ändern | Schlüsselverwaltung

E-Mail-Adresse:

Vor- und Nachname:

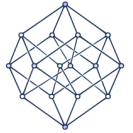
Sprache:

[Account löschen](#)

Profil bearbeiten | Passwort ändern | Schlüsselverwaltung

Hier kann der Empfänger das Zertifikat bzw. den öffentlichen Schlüssel einmalig hochladen.





## Schlüsselverwaltung

📌 Verschlüsselte E-Mails werden Ihnen über das Web-Portal DATEV E-Mail-Verschlüsselung gesendet. Falls Sie eigene Verschlüsselungs-Zertifikate oder PGP-Schlüssel erfassen, können verschlüsselte E-Mails künftig mittels S/MIME- oder PGP-Verschlüsselung gesendet werden. Des Weiteren können Sie vorhandene Schlüssel deaktivieren oder löschen, um ihre E-Mails als Portal-Mails zu erhalten.

[✎ Profil bearbeiten](#) [🔍 Passwort ändern](#) [🔒 Schlüsselverwaltung](#)

Ihre Verschlüsselungs-Zertifikate

📄 Zertifikat hochladen

Ihre PGP-Schlüssel

📄 Schlüssel hochladen

[✎ Profil bearbeiten](#) [🔍 Passwort ändern](#) [🔒 Schlüsselverwaltung](#)

Ist dies erfolgt, kann jede weitere mit der DATEV-Verschlüsselungstechnologie verschlüsselte und neu eingehende Mail ohne Nutzung des Entschlüsselungsportals sicher öffnen und weiterverarbeiten.

---

## F. Account löschen

---

Ein Empfänger von verschlüsselten Mails, der sich beim DATEV-Entschlüsselungsportal registriert hat, kann seinen dadurch eingerichteten Account beim Entschlüsselungsportal auch wieder löschen:

- Im Entschlüsselungsportal DATEV E-Mail-Verschlüsselung anmelden
- In der Kopfzeile rechts oben auf die **E-Mail-Adresse** klicken.
- Registerkarte **Profil bearbeiten** wählen.
- **Account löschen** anklicken.
- Hinweismeldung bestätigen.

Nun ist der Account gelöscht.